

## Política de privacidade

Nós na Vetsoure – clínica veterinária estamos determinados a proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política de privacidade estabelece quais os dados pessoais que processamos entre os dados que recolhemos, ou que nos são fornecidos por si. Por favor utilize este documento como guia para as nossas práticas relativas aos seus dados pessoais.

Os seus dados pessoais serão usados de acordo com o contrato implícito celebrado entre si e a nossa empresa de forma a podermos fornecer-lhe serviços médico-veterinários, assim como outros serviços na área da saúde, estética ou comportamento animal. Sempre que os dados forem usados para outros fins que não os legalmente obrigatórios, para prestar os nossos serviços, pediremos o seu consentimento expresso para essa utilização.

Essa utilização dos seus dados enquadra-se no princípio inscrito na secção 3, artigo 6º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### Que informação recolhemos e porquê?

Quando for criada uma ficha do seu animal na nossa receção ou através de uma chamada telefónica, irão ser-lhe solicitados os seguintes dados:

- nome,
- endereço postal,
- contato telefónico,
- endereço electrónico,
- número de identificação fiscal,
- número do cartão de cidadão.

Estes dados são recolhidos para os seguintes fins:

- registar os seus dados como novo cliente e atualizá-los a cada visita, ou sempre que se justifique;
- registar os seus animais no nosso sistema;
- fazer marcações de consultas ou outros serviços;
- processar os seus pagamentos, faturar e cobrar os nossos serviços;
- contatá-lo para lhe dar informações sobre os seus animais, exames ou marcações;
- enviar informações de interesse relacionadas com campanhas, promoções, eventos, entre outros;
- comunicar alterações nos termos dos nossos serviços;
- recolher automaticamente datas das suas visitas à nossa clínica.

Pediremos o seu consentimento expresso para utilização dos seus dados pessoais para outros fins:

- 1) Para lhe serem enviados recordatórios relativos a eventos de saúde, como vacinações e desparasitações, que façam parte do plano de saúde preventiva dos seus animais de estimação. Se já for nosso cliente na data em que entrou em vigor esta política de privacidade continuaremos a enviar-lhe estes recordatórios, como fizemos até aqui, recolhendo o seu consentimento expresso no momento da sua próxima deslocação à Vetsoure – clínica veterinária;
- 2) Para lhe serem enviadas informações sobre saúde animal, campanhas ou eventos levados a cabo pela Vetsoure – clínica veterinária;
- 3) Para divulgação de informação a seu pedido, nomeadamente em casos de adoção de animais.

### **Com quem podemos partilhar os seus dados?**

- Laboratórios de análises clínicas (com o seu consentimento expresso);
- Centros veterinários de referência (com o seu consentimento expresso);
- Companhias de seguros (a seu pedido, e com o seu consentimento expresso);
- Empresa de contabilidade da Vetsoure e o seu TOC.

Poderemos, para determinados fins, subcontratar serviços de processamento de dados tal como o envio de SMS, gestão de redes sociais ou de comunicação digital. O direito de utilização dos seus dados pessoais não será fornecido a qualquer empresa subcontratada para esses fins, sendo a prestação de serviços em questão definida sempre por contrato celebrado entre a Vetsoure – clínica veterinária, Lda e o seu fornecedor, de forma a que sejam sempre cumpridos os critérios definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### **Como protegemos a sua informação?**

Os nossos sistemas informáticos são atualizados regularmente de forma a operarem sempre nas versões mais estáveis e seguras disponíveis do sistema operativo. Temos uma firewall ativa nos nossos sistemas informáticos e temos um antivírus ativo, de forma a garantirmos que, se houver alguma falha de segurança nesse sistema, a poderemos detetar o mais rapidamente possível.

Esforçamo-nos também por manter os seus dados o mais atualizados possível e, como tal, pediremos que nos confirme os seus dados a cada visita que faça à nossa clínica. De igual forma, pedimos-lhe que nos informe se no intervalo desse tempo acontecer alguma alteração relevante nesses mesmos dados.

### **Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?**

Os seus dados pessoais serão guardados durante dez anos após a sua última visita à nossa clínica. A

qualquer momento pode solicitar que os seus dados sejam eliminados, sendo que o faremos de forma segura e confidencial, desde que não haja nenhum motivo legal para os mantermos.

## **Direitos**

Tem o direito de aceder a qualquer momento a todos os dados pessoais que nos facultou, assim como de todos os registos gerados com base nesses dados. Caso pretenda aceder a esses dados e solicitar a sua portabilidade deverá enviar-nos um pedido por escrito para [rgpd@vetsoure.pt](mailto:rgpd@vetsoure.pt). Dentro de um prazo de trinta dias daremos resposta a esse pedido.

Tem o direito de retirar qualquer consentimento de utilização dos seus dados pessoais e de pedir para os seus dados pessoais serem eliminados da nossa base de dados. Para tal, basta enviar um e-mail para [rgpd@vetsoure.pt](mailto:rgpd@vetsoure.pt) ou um SMS para 00351939799431 descrevendo quais os fins para os quais deseja deixar de ser contactado, ou a solicitar a eliminação dos seus dados (caso seja um pedido de eliminação de dados temos um prazo de trinta dias para responder a esse pedido, sendo que procederemos à eliminação desde que esta não entre em conflito com nenhum motivo legal que tenhamos para processar esses dados).

## **Alterações à Política de Privacidade**

Quaisquer alterações futuras a esta política de privacidade serão comunicadas no website [www.vetsoure.pt](http://www.vetsoure.pt).

Alguma dúvida contate-nos através do e-mail [rgpd@vetsoure.pt](mailto:rgpd@vetsoure.pt) ou do telefone +351939799431.